

Die Stiftung Juventus Schulen ist eine der bedeutendsten Privatschulen in Zürich und Anbieterin von staatlich anerkannten Lehrgängen. Mit ihrer langjährigen Erfahrung ist sie ein anerkanntes Kompetenzzentrum für Aus- und Weiterbildungen. Sie beschäftigt nahe beim Hauptbahnhof Zürich insgesamt rund 300 Personen in den Bereichen Lehre und Administration.

Per 1. Juli oder nach Vereinbarung suchen wir für unser Team im Kundendienst eine motivierte, engagierte und kontaktfreudige Persönlichkeit mit einer Prise Humor die sich unserem Kundendienstteam anschliessen möchte. Als Mitarbeiter/Mitarbeiterin im Kundendienst sind Sie das Gesicht unseres Unternehmens und haben direkten Kontakt mit unseren geschätzten Kunden. Ihre freundliche und professionelle Art trägt massgeblich dazu bei, dass unsere externen und internen Kunden zufrieden sind und sich gut betreut fühlen.

## **Sachbearbeiter/-in Kundendienst 60 % per 1. Juli 2023**

### **Aufgaben und Verantwortung:**

- Beantwortung von Kundenanfragen per Telefon oder E-Mail
- Persönlicher Kontakt mit externen und internen (Schüler/innen, Lehrpersonen) Kunden
- Erfassung und Bearbeitung der Kursanmeldungen aller Schulbereiche
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit und Gewährleistung eines exzellenten Kundenservice-Erlebnisses

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder im Dienstleistungsbereich
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit in Deutsch (schriftlich und mündlich)
- Versierter Umgang mit den gängigen Office Anwendungen
- Organisationstalent und die Fähigkeit, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu bewältigen
- Freundliches und serviceorientiertes Auftreten
- Fähigkeit, effektiv in einem Team zu arbeiten
- Bereitschaft an 6 bis 10 Samstagen pro Jahr von 07:30 Uhr bis 12:30 Uhr zu arbeiten

### **Wir bieten:**

- Modernen Arbeitsplatz direkt am Hauptbahnhof Zürich
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten, um Ihre berufliche Entwicklung zu fördern
- Respektvoller Umgang und eine positive Arbeitsatmosphäre in einem dynamischen Team
- Sinnvolle Tätigkeit mit Gestaltungspielraum
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen (Jahresarbeitszeit)

Wenn Sie gerne im direkten Kundenkontakt stehen, über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten verfügen und Teil eines motivierten Teams werden möchte, dann freuen wir uns, auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, CV, Zeugnisse) per Mail an: [personal@juventus.ch](mailto:personal@juventus.ch)

Bei Fragen kontaktieren Sie Frau Frieda Kurtulus.

Stiftung Juventus-Schulen  
Frieda Kurtulus  
Leiterin Kundendienst  
Lagerstrasse 102  
8004 Zürich  
043 268 25 79

Stiftung Juventus-Schulen  
Yvonne Schmid  
Lohn- und Personaladministration  
Lagerstrasse 102  
8004 Zürich  
043 268 25 01